



## **AVIS DE RECRUTEMENT**

Réf : CSRS/INFORMATICIEN/2021

*Le Centre Suisse de Recherches Scientifiques en Côte d'Ivoire (CSRS), actif depuis 1951 dans le domaine de la recherche pour le développement durable recherche :*

### **(1) Informaticien**

Sous l'autorité du Chef de Service Technologies et Systèmes d'Information (TSI), il sera chargé de :

- Gérer les liaisons Internet ;
  - Gérer les mises à jour de l'Intranet pour l'information interne du personnel ;
  - D'apporter le Support aux utilisateurs internes du système informatique et de la Direction générale
  - Participer à la gestion du parc informatique
  - Assurer la maintenance du parc informatique (installation, remplacement, réparations des ordinateurs).
  - Assurer les mises à jour des logiciels
  - Créer, puis assurer la mise à jour de tutoriels multimédia
  - Assurer le support utilisateur (Helpdesk)
  - Assurer la mise à jour du Wiki informatique du CSRS (plateforme interne proposant différentes procédures et fonctionnement du système informatique du CSRS)
  - Former les utilisateurs aux nouveaux outils
  - Rédiger et assurer la mise à jour de la documentation technique
- 
- Contribuer à l'amélioration des outils informatiques exploités par le CSRS ;
  - Participer à la réalisation des projets de développements et mise en place d'applicatifs en vue d'assurer la prise en compte des besoins des utilisateurs ;
  - Remonter un point périodique de l'état de l'exploitation informatique ;
  - Planifier les interventions et les installations informatiques ;
  - Surveiller la haute disponibilité des applications et plus particulièrement celle des liaisons Internet en vue d'assurer la continuité du service ;
  - Mettre en place les procédures adéquates en vue d'organiser et optimiser l'assistance aux utilisateurs ;
  - Constituer et classer la documentation et licences des progiciels et applications du CSRS ;
  - Former les utilisateurs à l'adoption et utilisation des nouveaux outils collaboratifs (office 365).

#### *Niveau académique*

- BAC+3 (Génie Informatique, Développeur d'applications, MIAGE, Système informatique et génie logiciel) diplôme équivalent

### ***Expérience professionnelle***

Une expérience professionnelle de deux (2) à trois (3) ans est souhaitée en qualité d'Informaticien Support et/ou développeur d'applications

### ***Compétences requises***

- Maîtrise de l'environnement Windows et Linux ;
- Bonne maîtrise des outils Microsoft ;
- Bonne connaissance des outils collaboratifs (Trello, Teams, Zoom) ;
- Bonne connaissance en développement d'applications WEB ;
- Bonne maîtrise des notions d'audiovisuel et des codes visuels (typographie, couleurs, etc.) ;
- Une compétence en infographie avec la maîtrise de la **suite logiciels ADOBE** serait un atout.

### ***Autres conditions souhaitables***

- Esprit d'analyse ;
- Rigueur ;
- Technicité ;
- Réactivité ;
- Efficacité ;
- Capacité à communiquer ;
- Forte disponibilité et flexibilité ;
- Ouverture d'esprit compte tenu de la variété des problématiques clients et technologiques ;
- Confidentialité et discrétion ;
- Persévérance ;
- Capacité à travailler en équipe et sous les ordres du Chef de Service ;
- Avoir le sens de l'éthique ;
- Avoir le sens de la qualité du travail.

***Le dossier de candidature comprenant une lettre de motivation, un CV, la copie du diplôme et attestation ou Certificat de travail, devra être envoyé par courriel à : [recrutement@csrs.ci](mailto:recrutement@csrs.ci) avec pour objet : Informaticien.***

***Site web : [www.csrs.ch](http://www.csrs.ch)***

***Date limite de dépôt des dossiers : dimanche 31 janvier 2021 à 17 heures 00 mn***

***NB : Seuls les candidats retenus seront convoqués pour entretien.***